

Liebe Gäste,

um Ihnen und anderen Gästen einen angenehmen und reibungslosen Ablauf, in dieser besonderen Zeit, ermöglichen zu können, bitten wir Sie folgende Informationen zu beachten.

Anmeldung/ Check-in

- 1.) Bitte halten Sie im Rezeptionsbereich mindestens 1,5 Meter Abstand zu Personen aus anderen Haushalten.
- 2.) Um eine schnelle und unkomplizierte Anmeldung gewährleisten zu können, bitte wir Sie vorab uns die beigefügte Anmeldung und die Kenntnisnahme, zu den Hygiene- und Abstandregeln, zukommen zu lassen.
- 3.) Die Zimmerschlüssel werden nach jedem Gastwechsel gründlich gereinigt.

Zimmer

- 1.) Die Zimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig.
- 2.) Am Abreisetag stehen Ihnen die Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung.
- 3.) Die Zimmerreinigung haben wir optimiert.

Vitalbereich

- 1.) Die Saunen und das Schwimmbad sind geöffnet.
- 2.) Beachten Sie die gelten Abstandsregeln.

Essenszeiten

- 1.) Das Frühstück servieren wir von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr.
- 2.) Mittagessen- und Abendessenzeiten bitten wir mit uns abzusprechen um die zulässige Personendichte pro Quadratmeter einhalten zu können.

Getränkeabrechnung

- 1.) Getränke, die nicht von der Firma übernommen werden, bitten wir Sie bei den Kollegen vom Service direkt zu zahlen.
- 2.) Eine Abrechnung über die Zimmer ist nur möglich, wenn die Rechnungsbelege direkt beim Servicepersonal unterschrieben werden. (Bitte nutzen Sie einen eigenen Stift)
- 3.) Wir bitten Sie die Zimmer- oder Getränkeabrechnung am Abreisetag an der Rezeption bis 14.00 Uhr zu bezahlen.
- 4.) Eine bargeldlose Zahlung ist möglich, wir akzeptieren Girocard, Mastercard und Visa-Card.

Tagungsräume

- 1.) Unsere Tagungsräume befinden sich im Untergeschoss, bitte beachten Sie den Aushang im Rezeptionsbereich.
- 2.) Vor den jeweiligen Tagungsräumen finden Sie eine Raumskizze und die vorgesehenen Laufwege.
- 3.) Die Plätze der Teilnehmer sind so geplant, dass ein Mindestabstand von 1,5 m eingehalten wird.

Unser Hygienemaßnahmen

- 1.) Grundsätzlich ist im gesamten Hotel ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen (ausgenommen Sie befinden sich an Ihrem Sitzplatz in der Lounge/Bar, im Restaurant oder im Tagungsraum)
- 2.) Alle Oberflächen und Berührungspunkte werden mehrmals täglich mit Reinigungsmitteln desinfiziert.
- 3.) Unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasenbedeckung, das Servicepersonal benutzt Servicehandschuhe.
- 4.) Mehrere Desinfektionsspender stehen, verteilt im Haus, für Sie bereit.
- 5.) Informationsblätter über die jeweiligen Abstandregeln und Laufwege hängen aus.
- 6.) Die Anmeldung an der Rezeption ist mit Plexiglas ausgestattet

Wir freuen uns sehr, Ihnen so einen sicheren Besuch bieten zu können.

Familie Traue und das Team vom Hotel Sonneck