

Liebe Gäste,

um Ihnen und anderen Gästen einen angenehmen und reibungslosen Ablauf,  
in dieser besonderen Zeit, ermöglichen zu können, bitten wir Sie folgende Informationen zu beachten:

#### Anmeldung/ Check-in

- 1.) Bitte halten Sie im Rezeptionsbereich mindestens 1,5 Meter Abstand zu Personen aus anderen Haushalten.
- 2.) Um eine schnelle und unkomplizierte Anmeldung gewährleisten zu können, bitten wir Sie vorab uns die beigefügte Anmeldung und die Kenntnisnahme, zu den Hygiene- und Abstandsregeln, zukommen zu lassen.
- 3.) Die Zimmerschlüssel werden nach jedem Gastwechsel gründlich gereinigt.

#### Zimmer

- 1.) Die Zimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsfertig.
- 2.) Am Abreisetag stehen Ihnen die Zimmer bis 11.00 Uhr zur Verfügung.
- 3.) Die Zimmerreinigung haben wir optimiert.

#### Restaurant

- 1.) Das Frühstück servieren wir von 07.00 Uhr bis 10.00 Uhr.
- 2.) Bitte nehmen Sie für alle Mahlzeiten eine Tischreservierung vor,  
so dass wir die zulässige Personendichte pro Quadratmeter einhalten können.

#### Vitalbereich

- 1.) Die Saunen und das Schwimmbad sind geöffnet.
- 2.) Beachten Sie die gelten Abstandsregeln.

#### Unser Hygienemaßnahmen

- 1.) Grundsätzlich ist im gesamten Hotel ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen  
(ausgenommen Sie befinden sich an Ihrem Sitzplatz in der Lounge/Bar, im Restaurant oder im Tagungsraum)
- 2.) Alle Oberflächen und Berührungspunkte werden mehrmals täglich gereinigt
- 3.) Unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nasenbedeckung, das Servicepersonal benutzt Servicehandschuhe.
- 4.) Mehrere Desinfektionsspender stehen, verteilt im Haus, für Sie bereit.
- 5.) Informationsblätter über die jeweiligen Abstandsregeln und Laufwege hängen aus.
- 6.) Die Anmeldung an der Rezeption ist mit Plexiglas ausgestattet.

Wir freuen uns sehr, Ihnen so einen sicheren Besuch bieten zu können  
und bitten Sie beim Packen Ihres Koffers den Mund-Nasen-Schutz nicht zu vergessen.

Mit besten Grüßen aus dem schönen Knüll

A handwritten signature in black ink that reads "Christiane Traue".

Familie Traue und das Team vom Hotel Sonneck

Stand, 16.06.2020